



VOCI



The Asia Foundation



Australian Government
Department of Foreign Affairs and Trade



Australian Aid

Xây dựng hiệp hội hướng tới tăng trưởng năng động và công bằng

Thực tiễn tốt từ hoạt động của Hiệp hội doanh nghiệp



Lê Duy Bình, Trương Đức Trọng, Đỗ Kim Yến & Ngô Vĩnh Bạch Dương




ECONOMIC RESEARCH | POLICY ANALYSIS | DEVELOPMENT CONSULTING | BUSINESS CONSULTING


Dự án

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp


“Xây dựng hiệp hội hướng tới tăng trưởng năng động và công bằng”




VOCI




The Asia Foundation



Australian Government
Department of Foreign Affairs and Trade




Australian Aid




economica

2014-2016


Xây dựng những **điển hình/ thực tiễn tốt** trong hoạt động của các hiệp hội doanh nghiệp Việt Nam



chia sẻ thông tin và cách làm hay






CẢI THIỆN NĂNG LỰC CÁC HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP




Trang 2


Phương pháp thực hiện

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp

-  **Tham vấn chuyên gia**
-  **Phỏng vấn HHDN**
-  **Tham khảo các HHDN nước ngoài**



16
Hiệp hội
7
lĩnh vực

 Trang 3

Nội dung nghiên cứu

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp

Thực tiễn tốt về các nhóm lĩnh vực hoạt động



Dịch vụ cho hội viên



Mô hình phát triển nguồn thu



Ứng dụng ICT trong hoạt động



Quản trị tổ chức hiệp hội



Phản biện và đóng góp xây dựng chính sách, pháp luật



Tăng cường liên kết quốc tế




Xây dựng các tiêu chuẩn của ngành


 Trang 4

Cung cấp dịch vụ cho hội viên


Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp




Kế hoạch




Chiến lược



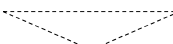


Chuyển dần dịch vụ miễn phí sang thu phí



Thuê ngoài trong cung cấp dịch vụ

Cung cấp dịch vụ cho hội viên là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu



Quy trình 7 bước phát triển dịch vụ

1
PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH BAN ĐẦU

2
PHÂN TÍCH NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG VỀ DỊCH VỤ


3
PHÂN TÍCH ĐỐI THỦ CẠNH TRANH VÀ NĂNG LỰC HIỆP HỘI

4
XÁC ĐỊNH DỊCH VỤ SẼ PHÁT TRIỂN

5
THIẾT KẾ DỊCH VỤ VÀ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH TIẾN HÀNH

6
CUNG ỨNG DỊCH VỤ

7
RÀ SOÁT VÀ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ


Trang 5

Mô hình tạo nguồn thu cho Hiệp hội

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp


Kết hợp hài hòa các mô hình tạo nguồn thu




Hỗ trợ từ chính quyền





Hỗ trợ chính quyền trong việc thực hiện các dịch vụ công



Hội phí


Tổ chức mạng lưới các chi hội – câu lạc bộ (mô hình kim tự tháp)



Dịch vụ tính phí




Trung tâm kinh doanh
Công ty Cổ phần liên kết



Tài trợ từ cá nhân, tổ chức




Phối hợp thực hiện dự án của các nhà tài trợ


Trang 6

Nâng cao năng lực quản trị tổ chức

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp

Chi hội ngành nghề

Chi hội địa phương

Phòng ban

Ban chấp hành, ban kiểm tra

Ban cố vấn

Kết quả

Giai đoạn b' Câu lạc bộ doanh nhân

Giai đoạn mở rộng quy mô tổ chức

Giai đoạn tập trung vào hiệu quả theo quy mô

- cấu trúc tổ chức theo hướng chuyên nghiệp hóa và quản trị dựa trên kết quả.
- tổ chức mạng lưới chi hội và các câu lạc bộ hội viên
- mời các doanh nhân nước ngoài có kiến thức chuyên sâu vào Ban cố vấn Hiệp hội

Áp dụng các nguyên tắc và thông lệ tốt trong quá trình bầu cử, lựa chọn lãnh đạo:

- Minh bạch, công khai
- Dựa trên năng lực với các tiêu chí đánh giá rõ ràng

economica

Trang 7

Áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp

<p>CUNG CẤP THÔNG TIN</p> <ul style="list-style-type: none"> Thông tin giá cả Thông tin cung – cầu Sự kiện của Hiệp hội 	<p>THAM VẤN Ý KIẾN</p> <ul style="list-style-type: none"> Quy chế hoạt động của Hiệp hội Chiến lược phát triển Hiệp hội Văn bản pháp luật và chính sách
<p>LIÊN KẾT THÀNH VIÊN</p> <ul style="list-style-type: none"> Danh bạ Hội viên Mạng xã hội Sàn giao dịch trực tuyến 	<p>TẠO NGUỒN THU</p> <ul style="list-style-type: none"> Quảng cáo trên website Cung cấp các dịch vụ trực tuyến

economica

Trang 8

Phản biện và góp ý chính sách

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp

- ▶ Gần gũi với hội viên để hiểu và nói tiếng nói của hội viên
- ▶ Động cơ thực hiện khách quan, vì lợi ích xã hội
- ▶ Hiểu rõ quy trình phản biện và lường được các khó khăn
- ▶ Liên kết các hiệp hội ngành nghề cũng như các cơ quan truyền thông để tăng hiệu quả phản biện chính sách.

economica Trang 9

Tăng cường liên kết quốc tế

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp

thành viên của tổ chức/hiệp hội nước ngoài/quốc tế


tham gia các diễn đàn, hội chợ nước ngoài.

ký kết hợp tác song phương/đa phương.

- Gắn liên kết quốc tế với việc xây dựng hình ảnh và bảo vệ lợi ích của ngành
- Tập trung nội dung liên kết vào các vấn đề kinh tế - thương mại
- Kết nối và sử dụng hiệu quả các nguồn hỗ trợ của các tổ chức quốc tế

economica Trang 10


Xây dựng tiêu chuẩn ngành hàng Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp




Quality Assurance

Gắn việc nâng cao tiêu chuẩn ngành với hoạt động marketing cho ngành và hội viên

Phản biện về tính hợp lý của các tiêu chuẩn; **đề xuất bộ quy tắc ứng xử** chung về chuẩn chất lượng cho hội viên; **đào tạo, phổ biến** về tiêu chuẩn ngành






Sử dụng hiệu quả các **nguyên tắc phát triển chuỗi giá trị**


economica Trang 11

Thực tiễn tốt từ hoạt động:
Hiệp hội doanh nghiệp


Những thực tiễn tốt nào các hiệp hội doanh nghiệp có thể chia sẻ?




Dịch vụ cho hội viên




Mô hình phát triển nguồn thu




Ứng dụng ICT trong hoạt động




Quản trị tổ chức hiệp hội



Phản biện và đóng góp xây dựng chính sách, pháp luật



Tăng cường liên kết quốc tế



Xây dựng các tiêu chuẩn ngành

THANK YOU!

economica Trang 12